



# CROWLEY & VANCE

LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP



PHONE  
19002567



EMAIL  
h.crowley@crowleyvancellp.com



ADDRESS  
Crowley & Vance LLP  
Del Perro, Red Desert Ave, Los  
Santos, SA

## PARAMOUNT SECURITY GROUP KURUMSAL GÜVENLİK HİZMETLERİ ANA SÖZLEŞMESİ

İşbu Kurumsal Güvenlik Hizmetleri Ana Sözleşmesi ("Sözleşme"); bir tarafta **Paramount Security Group** ("PSG", "Hizmet Sağlayıcı" veya "Şirket") ile diğer tarafta aşağıda bilgileri yer alan müşteri ("Müşteri" veya "Hizmet Alan") arasında akdedilmiştir.

PSG ve Müşteri bundan sonra birlikte "Taraflar", ayrı ayrı ise "Taraf" olarak anılacaktır.

### MADDE 1 — TARAFLAR

#### 1.1 PARAMOUNT SECURITY GROUP

**Şirket Unvanı:** Paramount Security Group  
**Telefon:** 854-05-29  
**Adres:** Red E. Office, Paramount Security Group, 2001  
San Andreas Avenue, Floor 12, Los Santos, San Andreas  
**E-Posta:** c.von@sanmail.com

#### 1.2 MÜŞTERİ

**Ticari Unvan / Ad Soyad:** \_\_\_\_\_  
**Telefon:** \_\_\_\_\_  
**E-Posta:** \_\_\_\_\_  
**Adres:** \_\_\_\_\_  
**Temsilci:** \_\_\_\_\_

### MADDE 2 — TANIMLAR

- 2.1 Hizmetler:** PSG tarafından sağlanabilecek VIP yakın koruma, etkinlik güvenliği, işletme/mekân güvenliği, giriş güvenliği, çevre güvenliği, devriye, erişim kontrolü, kalabalık yönetimi, güvenlik danışmanlığı, operasyon planlaması, risk analizi, araçlı eskort, Cash-in-Transit ve bağlantılı güvenlik hizmetlerini ifade eder.
- 2.2 Operasyon Emri:** Hizmetin türü, lokasyonu, tarihi, vardiyası, tahsis edilen personel sayısı, özel güvenlik koşulları, ücret yapısı ve diğer operasyonel detayların belirlendiği EK-1 formunu ifade eder.
- 2.3 Hassas Bilgi:** Müşterinin ticari sırları, müşteri listeleri, VIP bilgileri, lokasyon bilgileri, rota planları, nakit transfer detayları, kamera kayıtları, erişim kodları, güvenlik açıkları, çalışan bilgileri, etkinlik planları, finansal veriler ve kamuya açık olmayan diğer tüm bilgileri ifade eder.
- 2.4 Müşteri Kontrol Alanı:** Müşterinin kendisi, çalışanları, yöneticileri, davetlileri, taşeronları, sponsorları, müşteri adına hareket eden kişiler, işletme personeli veya Müşterinin makul şekilde kontrol edebileceği üçüncü kişileri ifade eder.
- 2.5 Cash-in-Transit:** Nakit, değerli evrak, değerli eşya, ödeme makbuzu veya yüksek ekonomik değere sahip teslimatların; PSG personeli eşliğinde belirlenen teslim noktasına güvenli şekilde taşınmasına ilişkin hizmeti ifade eder.
- 2.6 Yazılı Onay:** E-posta, FaceBrowser, kurumsal mesajlaşma sistemi, elektronik imza, imzalı belge veya kayıt altına alınabilir başka bir yazılı iletişim yöntemi ile verilen açık onayı ifade eder.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

### MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU VE NİTELİĞİ

**3.1** İşbu Sözleşmenin konusu; PSG'nin Müşteriye profesyonel güvenlik, koruma, risk yönetimi ve operasyonel güvenlik hizmetleri sağlamasına ilişkin Tarafların hak, yükümlülük, ödeme, gizlilik, sorumluluk ve iş birliği esaslarının düzenlenmesidir.

**3.2** İşbu Sözleşme bir ana çerçeve sözleşmesidir. Her bir özel hizmet, etkinlik, vardiya, tesis veya Cash-in-Transit operasyonu; ayrıca düzenlenecek Operasyon Emri, teklif, hizmet planı veya Yazılı Onay ile somutlaştırılır.

**3.3** İşbu Sözleşme, Taraflar arasında ortaklık, acentelik, vekalet, işveren-çalışan ilişkisi, franchise, temsilcilik veya sürekli münhasır ticari ilişki kurmaz.

**3.4** Müşteri, PSG'nin Yazılı Onayı olmaksızın PSG adına fiyat veremez, müşteri kabul edemez, ödeme tahsil edemez, üçüncü kişilerle güvenlik hizmeti sözleşmesi imzalayamaz veya PSG'yi mali/hukuki yükümlülük altına sokamaz.

**3.5** PSG de Müşteri adına üçüncü kişilerle sözleşme yapamaz, Müşteriyi borç altına sokamaz veya Müşterinin yazılı onayı olmaksızın Müşteri adına ticari beyanda bulunamaz.

### MADDE 4 – HİZMET KAPSAMI

**4.1 VIP YAKIN KORUMA HİZMETİ:** PSG, talep edilmesi halinde yüksek profilli kişiler, iş insanları, sanatçılar, yöneticiler veya tehdit riski altında bulunan kişiler için VIP yakın koruma hizmeti sağlayabilir. Bu hizmet, uygun olduğu ölçüde aşağıdaki unsurları kapsayabilir:

- Korunan kişinin günlük hareket planının güvenlik bakımından değerlendirilmesi,
- Gidilecek mekanlar ve güzergahlar bakımından ön risk analizi yapılması,
- Güvenli giriş-çıkış koordinasyonu,
- Çevre güvenliği ve yakın çevre kontrolü,
- Araçlı koruma veya eskort koordinasyonu,
- Acil durum, tehdit veya saldırı halinde korunan kişinin güvenli bölgeye tahliyesine ilişkin destek,
- Gerekli hallerde kolluk kuvvetleriyle koordinasyon sağlanması.

**4.2 ETKİNLİK KORUMA HİZMETİ:** PSG; özel partiler, gece kulübü organizasyonları, kurumsal etkinlikler, konserler, lansmanlar, açık hava organizasyonları, VIP davetler ve benzeri etkinliklerde güvenlik hizmeti sağlayabilir. Bu hizmet, Operasyon Emrinde belirtilen kapsamla sınırlı olmak üzere aşağıdakileri içerebilir:

- Etkinlik alanı çevre güvenliği,
- Davetli listesi ve giriş kontrolü,
- VIP alanı, sahne arkası ve özel alan güvenliği,
- Erişim kartı, bilet veya kimlik doğrulama kontrolü,
- Kalabalık yönetimi ve yönlendirme,
- Taşkınlık, kavga, izinsiz giriş veya güvenlik ihlallerinin önlenmesi,
- Tahliye ve acil durum koordinasyonu,
- Etkinlik süresince devriye ve olay raporlama hizmeti.

**4.3 İŞLETME VE MEKAN GÜVENLİĞİ:** PSG; gece kulüpleri, casinolar, lüks mağazalar, özel malikaneler, şirket merkezleri, restoranlar, ofisler, depolar, oteller ve diğer ticari/özel mülkler için işletme güvenliği hizmeti sağlayabilir. Bu hizmet, Operasyon Emrinde belirlenen çerçevede aşağıdakileri kapsayabilir:

- Kapı güvenliği ve giriş seçiciliği,
- İç alan devriyesi,
- Çalışan, müşteri ve varlık güvenliği,
- Kasa, depo, ofis, araç ve değerli envanter çevre güvenliği,
- Şüpheli kişi ve davranışların takibi,
- Kavga, hırsızlık, taciz veya taşkınlık risklerine müdahale,
- İşletme içi düzenin korunmasına destek,
- Kolluk kuvvetleriyle koordinasyon ve olay yeri güvenliğinin sağlanması.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

**4.4 CASH-IN-TRANSIT VE DEĞERLİ VARLIK TRANSFERİ:** Müşterinin talebi ve PSG'nin Yazılı Onayı ile; haftalık işletme hasılatı, değerli evrak, nakit, ödeme makbuzu veya değerli eşya transferleri, PSG personeli tarafından belirlenen teslim noktalarına taşınabilir. Cash-in-Transit hizmeti kapsamında:

- Teslim alınacak varlık, miktar, teslim saati ve teslim noktası önceden Operasyon Emrinde belirtilir,
- Nakit veya değerli varlık, mümkün olduğu ölçüde mühürlü ve kayıt altına alınmış şekilde teslim edilir,
- Teslim alma ve teslim etme işlemleri imzalı teslim tutanağı ile kayıt altına alınır,
- PSG, yalnızca fiziksel olarak teslim aldığı ve teslim tutanağında belirtilen miktar kadar sorumluluk üstlenir,
- Nakit sayımı, sahte para incelemesi, vergi kontrolü veya finansal kaynak araştırması PSG'nin görevi değildir; aksi Yazılı Onay ile ayrıca kararlaştırılabilir,
- PSG, hukuka aykırı gelir, yasa dışı eşya, silah, uyuşturucu madde veya suçla bağlantılı olduğu makul şekilde değerlendirilen varlıkların transferini reddedebilir.

## MADDE 5 — OPERASYON EMRİ, PLANLAMA VE RİSK DEĞERLENDİRMESİ

**5.1** Her Hizmet için Taraflar mümkün olduğu ölçüde yazılı Operasyon Emri düzenler.

**5.2** Operasyon Emrinde en az aşağıdaki bilgiler yer alır:

- Hizmet türü,
- Hizmet tarihi ve süresi,
- Lokasyon veya rota,
- Vardiya düzeni,
- Tahsis edilen personel sayısı,
- Müşteri yetkilisi,
- Özel güvenlik riski veya hassasiyetler,
- Ücret ve ödeme planı,
- Ek ekipman veya araç ihtiyacı,
- Özel talimatlar ve erişim koşulları.

**5.3** Müşteri, Hizmet başlamadan önce PSG'ye güvenlik değerlendirmesi için gerekli olabilecek bilgileri doğru, eksiksiz ve zamanında iletmekle yükümlüdür.

**5.4** Müşteri; geçmiş tehditler, devam eden husumetler, olay geçmişi, beklenen yüksek riskli katılım, silah riski, çete/organize suç bağlantısı, yüksek miktartlı nakit hareketi, özel erişim noktaları veya benzeri önemli riskleri PSG'den gizleyemez.

**5.5** PSG, Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin eksik, yanıltıcı veya geç iletilmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek risklerden kendi kusuru bulunmadıkça sorumlu tutulamaz.

**5.6** PSG, risk seviyesinin sözleşmede öngörülenden daha yüksek olduğunun anlaşılması halinde; ek personel, ek ekipman, ek vardiya, rota değişikliği, hizmet kapsamının daraltılması veya operasyonun ertelenmesini talep edebilir.

## MADDE 6 — PSG'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**6.1** PSG, Hizmetleri makul mesleki dikkat, operasyonel özen ve yürürlükteki San Andreas Eyaleti kuralları çerçevesinde yürütür.

**6.2** PSG, görevlendirdiği personelin uygun eğitim, lisans, yetki ve görev tanımına sahip olmasına makul ölçüde dikkat eder.

**6.3** PSG, Müşteri tarafından bildirilen güvenlik ihtiyaçlarını değerlendirecek, uygun personel planlaması yapacak ve Hizmetin kapsamına uygun operasyonel öneriler sunacaktır.

**6.4** PSG, Müşterinin ticari sırlarını, VIP bilgilerini, güvenlik planlarını ve Hassas Bilgilerini işbu Sözleşmeye uygun şekilde korur.

**6.5** PSG personeli; Müşterinin çalışanlarına, davetlilerine, müşterilerine ve üçüncü kişilere karşı profesyonel, ölçülü, saygılı ve hukuka uygun davranır.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

**6.6** PSG, Müşterinin Yazılı Onayı olmaksızın Müşterinin ticari bilgilerini, müşteri listelerini, kamera kayıtlarını veya operasyon planlarını üçüncü kişilerle paylaşamaz. Yasal zorunluluklar ve yetkili makam talepleri saklıdır.

**6.7** PSG, Hizmet sırasında tespit edilen ciddi güvenlik ihlallerini, olayları veya operasyonel riskleri Müşteri yetkilisine makul süre içinde bildirir.

## MADDE 7 – MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**7.1** Müşteri, PSG personelinin görevini güvenli ve etkin biçimde yerine getirebilmesi için gerekli erişim, bilgi, koordinasyon ve fiziksel çalışma koşullarını sağlar.

**7.2** Müşteri, PSG personeline doğrudan emir vermek yerine, taleplerini belirlenen Müşteri yetkilisi veya PSG saha amiri aracılığıyla iletir.

**7.3** Müşteri, PSG personelinden hukuka aykırı, lisans dışı, ölçüsüz güç kullanımını gerektiren veya kişilik haklarını ihlal eden bir işlem yapmasını talep edemez.

**7.4** Müşteri; işletme çalışanlarının, yöneticilerinin, davetlilerinin ve kendi adına hareket eden üçüncü kişilerin PSG personelinin görevini engellememesini sağlar.

**7.5** Müşteri, PSG personeline karşı tehdit, hakaret, taciz, fiziksel müdahale, ücret teklif etme, rüşvet verme veya görevi kişisel çıkar amacıyla yönlendirme girişimlerine izin veremez.

**7.6** Müşteri, güvenlik hizmetinin gerektirdiği giriş kontrolü, davetli listesi, erişim kartı, güvenli alan, kamera erişimi, acil çıkış ve tahliye düzenlemeleri bakımından PSG ile makul iş birliği yapar.

**7.7** Müşteri, güvenlik planını etkileyebilecek herhangi bir değişikliği; etkinlik saati, katılımcı sayısı, lokasyon, VIP listesi, nakit transferi, tehdit, özel misafir veya operasyon planı değişikliği dahil olmak üzere PSG'ye gecikmeksizin bildirir.

## MADDE 8 – PERSONEL YETKİLERİ VE MÜDAHALE SINIRLARI

**8.1** PSG personeli, kamu kolluk kuvveti değildir. PSG personeli; LSPD, LSSD veya diğer yetkili kolluk makamlarının sahip olduğu gözaltı, soruşturma, zorla alıkoyma veya cezai yaptırım uygulama yetkilerine sahip değildir.

**8.2** PSG personeli, görev sırasında mümkün olduğu hallerde öncelikle sözlü yönlendirme, ortamı sakinleştirme, tarafları ayırma, güvenli mesafe oluşturma ve gerilimi azaltmaya yönelik yöntemleri kullanır.

**8.3** Fiziksel müdahale yalnızca açık ve yakın bir güvenlik riski, kendini veya üçüncü kişileri koruma zorunluluğu ya da tesis/etkinlik alanının güvenliğini sağlama ihtiyacı bulunduğunda; ölçülülük, gereklilik ve hukuka uygunluk ilkeleri çerçevesinde uygulanabilir.

**8.4** PSG personeli, hukuken yetkili olmadığı sürece kimseyi zorla sorgulayamaz, keyfi olarak alıkoyamaz, zorla arama yapamaz veya kolluk kuvveti yetkisi kullanıyor izlenimi veremez.

**8.5** Silah, kelepçe, savunma aracı, telsiz, araç, koruyucu ekipman veya diğer güvenlik araçları yalnızca ilgili personelin gerekli lisansa/yetkiye sahip olması ve PSG prosedürlerine uygun hareket etmesi halinde kullanılabilir.

**8.6** Ciddi suç şüphesi, silahlı tehdit, ağır yaralanma, saldırı veya kamu düzenini ciddi biçimde etkileyen olaylarda PSG, güvenli alan oluşturmak ve yetkili kolluk kuvvetleriyle koordinasyon sağlamak için makul çaba gösterir.

## MADDE 9 – ÜCRET, FATURALANDIRMA VE ÖDEME

**9.1** Hizmet bedelleri, Operasyon Emri, teklif, ücret tablosu veya Tarafların Yazılı Onayı ile belirlenir.

**9.2** Sürekli nitelikteki güvenlik hizmetleri, aksi Yazılı Onay ile belirlenmedikçe her ayın son iş günü faturalandırılır.

**9.3** Tek seferlik etkinlik, VIP koruma, Cash-in-Transit veya özel operasyon hizmetlerinde fatura; operasyonun tamamlanmasını takip eden en geç 24 saat içinde düzenlenebilir.

**9.4** Müşteri, kendisine tebliğ edilen faturayı en geç **7 iş günü** içinde PSG'nin bildirdiği kurumsal ödeme hesabına yatırmakla yükümlüdür.

**9.5** Müşteri, ödeme işleminde fatura numarasını veya PSG tarafından bildirilen ödeme referansını kullanır.

**9.6** Ödemelerin vadesinde yapılmaması halinde, gecikilen her gün için ilgili fatura tutarı üzerinden günlük **%1,5** gecikme bedeli tahakkuk eder. Toplam gecikme bedeli, ilgili fatura tutarının %25'ini aşamaz.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

**9.7** Ödeme gecikmesinin 15 günü aşması halinde PSG; Müşteriye yazılı bildirimde bulunarak Hizmetleri geçici olarak askıya alma, yeni operasyon taleplerini kabul etmeme veya işbu Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**9.8** PSG'nin Hizmetleri askıya alma hakkı; devam eden operasyonun ani biçimde durdurulmasının kişisel güvenlik veya kamu güvenliği riski doğuracağı hallerde, makul geçiş planı uygulanarak kullanılır.

**9.9** PSG personeli, saha görevi sırasında Müşteriden veya Müşterinin davetlilerinden nakit ödeme, avans, bahşiş, kişisel komisyon veya başka ekonomik menfaat kabul edemez.

**9.10** Saha ödeme tahsilatı, yalnızca PSG tarafından yazılı olarak yetkilendirilmiş kişiler aracılığıyla yapılabilir.

## MADDE 10 — EK HİZMETLER VE EK MASRAFLAR

**10.1** Müşterinin talebiyle Hizmet kapsamına eklenen personel, güvenlik aracı, eskort aracı, kamera, sensör, teknik ekipman, vardiya, rota, özel koruma planı, ilave devriye, lojistik destek veya benzeri unsurlar ek hizmet sayılır.

**10.2** Ek hizmetler için mümkün olduğu ölçüde Müşterinin önceden Yazılı Onayı alınır.

**10.3** Ani tehdit, acil tahliye, güvenlik zafiyeti, yüksek riskli olay veya hayat güvenliğini etkileyen bir durum nedeniyle derhal ek masraf yapılması gerekirse PSG, Müşteri ön onayı olmaksızın makul ve zorunlu tedbirleri alabilir.

**10.4** PSG, Madde 10.3 kapsamındaki acil masrafları Müşteriye en kısa sürede bildirir ve ilgili harcama kalemlerini makul şekilde belgeler.

**10.5** Ek hizmet veya ek masraf, bir sonraki fatura dönemine "Ek Hizmet Bedeli" veya "Operasyonel Ek Masraf" başlığı altında yansıtılabilir.

**10.6** Müşterinin kendi özel talebi, etkinlik planı değişikliği, son dakika kapasite artışı, farklı lokasyon talebi veya ek VIP koruma istemesi nedeniyle doğan makul masraflar Müşteriye aittir.

## MADDE 11 — PERSONEL, EKİPMAN VE OPERASYON HASARLARI

**11.1** PSG personelinin yaralanması, PSG ekipmanının hasar görmesi veya operasyonel varlıkların zarar görmesi halinde sorumluluk, olayın sebebi ve Tarafların kusur oranı dikkate alınarak belirlenir.

**11.2** Aşağıdaki hallerde Müşteri; PSG'nin doğrudan, makul ve belgelendirilebilir zararlarını kendi kusuru oranında tazmin etmekle yükümlü olabilir:

- Müşterinin veya Müşteri Kontrol Alanındaki kişilerin kasıtlı veya ağır ihmali davranışı,
- Müşterinin bildiği ciddi güvenlik riskini PSG'den saklaması,
- Müşterinin PSG'nin makul güvenlik önerilerine rağmen açıkça yetersiz veya riskli koşullarda hizmet talep etmesi,
- Müşteri çalışanlarının veya yöneticilerinin PSG personeline fiziksel saldırıda bulunması,
- Müşterinin yasa dışı faaliyetleri, silahlı çatışma riski, organize suç bağlantısı veya ciddi güvenlik tehdidi konusunda yanıltıcı bilgi vermesi,
- Müşterinin güvenlik altyapısındaki ciddi eksikliklerin PSG'ye bildirilmesine rağmen giderilmemesi.

**11.3** Bu madde kapsamındaki tazmin, PSG personelinin kendi kasıtlı davranışı, ağır ihmali veya yetki aşımı nedeniyle ortaya çıkan zararlar bakımından Müşteriye yüklenemez.

**11.4** PSG'nin talep edeceği ekipman onarım veya yenileme bedeli; hasarın niteliği, mevcut piyasa değeri, onarım imkanı ve makul kullanım ömrü dikkate alınarak hesaplanır.

**11.5** PSG, Müşteriye zarar talebinde bulunmadan önce mümkün olduğu ölçüde olay raporu, fotoğraf, ekipman kaydı, sağlık belgesi, onarım faturası veya diğer makul doğrulayıcı belgeleri sunar.

## MADDE 12 — OLAY RAPORLAMA, CCTV VE DELİL KORUMA

**12.1** PSG, Hizmet sırasında meydana gelen ciddi güvenlik olaylarını, fiziksel müdahaleleri, yaralanmaları, hırsızlıkları, saldırıları, silahlı tehditleri, ciddi müşteri şikayetlerini ve benzeri olayları makul şekilde raporlar.

**12.2** Olay raporları; mümkün olduğu ölçüde olay tarihi, saati, lokasyonu, ilgili kişiler, gözlemler, alınan önlemler ve yetkili mercilere yapılan bildirimler bakımından açık şekilde hazırlanır.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

**12.3** Müşteri, olayla bağlantılı kamera kayıtlarını, erişim kayıtlarını, giriş listelerini veya diğer delilleri kasıtlı biçimde değiştiremez, silemez, gizleyemez veya PSG'nin makul delil koruma talebine aykırı hareket edemez.

**12.4** Müşteri, PSG'nin Yazılı Onayı olmaksızın herhangi bir olay hakkında PSG adına resmi açıklama yapamaz.

**12.5** PSG de Müşterinin Yazılı Onayı olmaksızın Müşteri adına kamuya açık açıklama yapamaz.

**12.6** Taraflar; olayla ilgili CCTV kaydı, olay raporu veya güvenlik belgesini medya kuruluşları, Weazel News, üçüncü kişiler veya kamuoyu ile paylaşmadan önce mümkün olduğu ölçüde karşılıklı koordinasyon sağlar.

**12.7** Mahkeme kararı, yetkili kolluk kuvveti talebi, savcılık emri veya yasal zorunluluk halinde; ilgili Taraf gerekli bilgiyi paylaşabilir. Böyle bir durumda, paylaşımın hukuken yasaklanmadığı ölçüde diğer Taraf önceden veya gecikmeksizin bilgilendirilir.

**12.8** Taraflar, kolluk kuvvetlerine yanlış bilgi vermemeyi, delilleri karartmamayı ve resmi soruşturmalara hukuka uygun şekilde destek vermeyi kabul eder.

## MADDE 13 – GİZLİLİK VE TİCARİ SIRLAR

**13.1** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri Hassas Bilgileri gizli tutmayı kabul eder.

**13.2** PSG, Müşterinin ticari sırlarını, VIP bilgilerini, etkinlik detaylarını, müşteri listelerini, güvenlik açıklarını, finansal bilgilerini ve özel operasyon planlarını üçüncü kişilerle paylaşamaz.

**13.3** Müşteri de PSG'ye ait operasyon planlarını, fiyatlandırma yapısını, müşteri portföyünü, personel bilgisini, vardiya düzenlerini, ekipman detaylarını, güvenlik prosedürlerini ve ticari tekliflerini üçüncü kişilerle paylaşamaz.

**13.4** Gizli Bilgiler yalnızca işbu Sözleşmenin ifası, hukuk danışmanlığı, muhasebe, sigorta, denetim, vergi yükümlülüğü veya yasal zorunluluk amacıyla kullanılabilir.

**13.5** Taraflardan hiçbirisi diğer Tarafın Gizli Bilgilerini kendi ticari avantajı, rakip hizmet sağlayıcı, rakip işletme, sosyal medya içeriği veya üçüncü kişi menfaati için kullanamaz.

**13.6** Gizlilik yükümlülüğü, işbu Sözleşmenin sona ermesinden sonra **3 yıl** süreyle devam eder. Ticari sır ve güvenlik açığı niteliğindeki bilgiler bakımından bu yükümlülük, ilgili bilginin hukuka uygun şekilde kamuya açık hale geldiği ana kadar devam eder.

## MADDE 14 – KİŞİSEL VERİLER VE GÜVENLİK BİLGİLERİ

**14.1** Taraflar, müşteri, VIP, çalışan, ziyaretçi, davetli ve üçüncü kişilere ait kişisel bilgileri yalnızca işbu Sözleşmenin ifası amacıyla kullanır.

**14.2** PSG; Müşteriye ait giriş kayıtları, davetli listeleri, ziyaretçi bilgileri, güvenlik kamerası görüntüleri, rota bilgileri ve iletişim verilerini yalnızca güvenlik hizmeti amacıyla işler.

**14.3** Müşteri, PSG personeline ait kişisel verileri, lisans bilgilerini, iletişim bilgilerini veya disiplin kayıtlarını işbu Sözleşmenin amacı dışında kullanamaz.

**14.4** Taraflardan biri kişisel veri veya güvenlik verisi ihlali şüphesi fark ederse, diğer Tarafı makul süre içinde bilgilendirir ve zararı azaltmak için iş birliği yapar.

**14.5** PSG, hizmetin yürütülmesi için zorunlu olmadıkça Müşteri personelinin, VIP kişilerin veya ziyaretçilerin özel verilerine erişim talep etmez.

## MADDE 15 – MÜŞTERİ VE PERSONEL DEVRE DIŞI BIRAKMA YASAĞI

**15.1** Müşteri, PSG aracılığıyla tanıştığı veya PSG tarafından görevlendirilen personelle; PSG'yi devre dışı bırakacak şekilde doğrudan güvenlik hizmeti ilişkisi kuramaz.

**15.2** Müşteri, PSG personeline doğrudan iş teklifi yapamaz, personeli PSG'den ayrılmaya teşvik edemez veya PSG'nin müşteri sözleşmesini aşacak şekilde kişisel ödeme teklif edemez.

**15.3** İşbu Sözleşmenin sona ermesinden itibaren 6 ay boyunca Müşteri; PSG'nin sözleşme süresi içinde Müşteriye tahsis ettiği personeli, PSG'nin Yazılı Onayı olmaksızın doğrudan veya üçüncü kişi aracılığıyla işe alamaz.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

**15.4** Bu madde, Müşterinin kamuya açık iş ilanlarına başvuran kişilerle ilişki kurmasını veya PSG ile daha önce bağlantısı olmayan personeli işe almasını engellemez.

**15.5** Müşterinin bu maddeyi ihlal etmesi halinde PSG, doğrudan zararlarını, makul işe alım ve operasyon kaybını ve gerektiğinde hukuki koruma yollarını talep etme hakkına sahiptir.

## MADDE 16 — MARKA, ÜNİFORMA VE TANITIM

**16.1** PSG'nin ticari unvanı, logosu, üniforması, araçları, ekipmanları ve marka unsurları PSG'nin mülkiyetindedir.

**16.2** Müşteri, PSG'nin Yazılı Onayı olmaksızın PSG markasını, logosunu, personel görüntülerini veya güvenlik operasyonunu reklam, sosyal medya, ticari kampanya veya basın duyurusu amacıyla kullanamaz.

**16.3** PSG, Müşterinin ticari unvanını, logosunu veya marka unsurlarını Müşterinin Yazılı Onayı olmaksızın reklam veya ticari tanıtım amacıyla kullanamaz.

**16.4** Tarafların iş birliğini kamuya duyurmak istemesi halinde; duyuru metni, görsel kullanım biçimi ve marka konumlandırması Yazılı Onay ile belirlenir.

## MADDE 17 — SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

**17.1** PSG, Hizmetleri makul profesyonel özenle sunmayı kabul eder; ancak herhangi bir suçun, saldırının, hırsızlığın, istenmeyen olayın veya üçüncü kişi davranışının kesin olarak önleneyeceğini garanti etmez.

**17.2** PSG, Müşterinin güvenliği için makul önlemleri alır; ancak Müşterinin eksik bilgi vermesi, güvenlik tavsiyelerine uymaması, yeterli personel talep etmemesi, riskleri gizlemesi veya üçüncü kişilerin bağımsız davranışları nedeniyle doğabilecek her sonuçtan otomatik olarak sorumlu tutulamaz.

**17.3** PSG'nin sorumluluğu; kendi kasıtlı davranışı, ağır ihmali, hukuka aykırı güç kullanımı, gizlilik ihlali veya yasal olarak sınırlandırılmayan sorumluluk halleri dışında, doğrudan ve ispatlanabilir zararlarla sınırlıdır.

**17.4** Taraflardan hiçbirisi; kasıt, ağır ihmal, gizlilik ihlali, kişisel veri ihlali, ölüm, bedensel zarar veya yasal olarak sınırlandırılmayan sorumluluk halleri dışında, diğer Tarafın dolaylı zararlarından, beklenen kar kaybından, itibar kaybından, müşteri kaybından veya üçüncü kişilerin bağımsız davranışlarından doğan sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

**17.5** PSG'nin işbu Sözleşmeden doğabilecek toplam mali sorumluluğu; ilgili uyuşmazlığa konu hizmet için Müşteri tarafından PSG'ye fiilen ödenmiş son üç aylık hizmet bedeliyle sınırlıdır.

**17.6** Müşterinin PSG'ye karşı doğabilecek toplam mali sorumluluğu; Müşterinin kusuru, gizlilik ihlali, personel devre dışı bırakma, ödeme yükümlülüğü, ekipman hasarı veya üçüncü kişi hak ihlali halleri dışında, ilgili hizmet için son üç aylık toplam hizmet bedeliyle sınırlıdır.

## MADDE 18 — TAZMİN VE ÜÇÜNCÜ KİŞİ TALEPLERİ

**18.1** Her Taraf, kendi kusurlu davranışı, çalışanları, temsilcileri, taşeronları veya doğrudan yönlendirdiği kişiler nedeniyle diğer Tarafın uğradığı doğrudan ve ispatlanabilir zararlardan kendi kusuru oranında sorumludur.

**18.2** Müşterinin sağladığı talimat, bilgi, marka materyali, erişim kaydı, davetli listesi veya ticari içerik nedeniyle PSG'ye üçüncü kişi talebi yöneltirirse; Müşteri kendi kusuru oranında PSG'nin doğrudan zararlarını ve makul savunma giderlerini karşılar.

**18.3** PSG personelinin açık yetki aşımı, hukuka aykırı müdahalesi, kasıtlı davranışı veya ağır ihmali nedeniyle Müşteriye üçüncü kişi talebi yöneltirirse; PSG kendi kusuru oranında Müşterinin doğrudan zararlarını ve makul savunma giderlerini karşılar.

**18.4** Taraflardan biri üçüncü kişi talebiyle karşılaşır, diğer Tarafı makul süre içinde bilgilendirir ve savunma sürecinde makul iş birliği sağlar.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

### MADDE 19 – SÜRE, YENİLEME VE ASKIDA KALMA

**19.1** İşbu Sözleşme, Tarafların imza tarihinde yürürlüğe girer ve EK-1 veya ilgili Operasyon Emrinde belirlenen süre boyunca yürürlükte kalır.

**19.2** Sürekli hizmet ilişkilerinde Sözleşme, Taraflardan biri tarafından yazılı olarak sona erdirilene kadar yürürlükte kalabilir.

**19.3** Taraflardan biri, devam eden bir hizmet ilişkisinin sona ermesini istiyorsa; aksi Operasyon Emrinde belirtilmedikçe diğer Tarafa en az 14 gün önceden Yazılı Bildirim yapar.

**19.4** PSG, ödeme gecikmesi, ciddi güvenlik riski, Müşterinin hukuka aykırı talimatı, personel güvenliği tehdidi, yanlış bilgi verilmesi veya Müşterinin iş birliği yükümlülüğünü ciddi şekilde ihlal etmesi halinde Hizmetleri geçici olarak askıya alabilir.

**19.5** Müşteri, PSG'nin ciddi ve giderilmeyen hizmet ihlali, hukuka aykırı davranış, ağır gizlilik ihlali veya personelin güvenlik standartlarına açıkça aykırı hareketi halinde hizmetin askıya alınmasını veya ilgili personelin değiştirilmesini talep edebilir.

### MADDE 20 – DİSİPLİN, İHLAL VE SAVUNMA HAKKI

**20.1** Taraflardan biri, diğer Tarafın işbu Sözleşmeden doğan esaslı yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, ihlalin giderilmesi için yazılı bildirimde bulunur ve en az 10 iş günü süre verir.

**20.2** İhlalin verilen süre içinde giderilmemesi halinde zarar gören Taraf, Sözleşmeyi feshedebilir.

**20.3** Aşağıdaki hallerde Taraflardan biri, karşı Tarafa ayrıca süre vermeksizin Sözleşmeyi derhal feshedebilir:

- Kasıtlı dolandırıcılık, sahtecilik veya yanıltıcı beyan,
- Ağır gizlilik veya kişisel veri ihlali,
- PSG personeline veya Müşteriye yönelik ciddi tehdit, şiddet veya silahlı saldırı riski,
- Müşterinin PSG'yi açıkça hukuka aykırı işlem yapmaya zorlaması,
- PSG'nin personelinin açıkça hukuka aykırı ve ciddi yetki aşımı içinde bulunması,
- Ödeme yükümlülüğünün 15 günü aşacak şekilde yerine getirilmemesi,
- Müşterinin ciddi güvenlik risklerini bilerek saklaması,
- Müşterinin PSG personelinin devre dışı bırakacak şekilde doğrudan işe alma veya ödeme ilişkisi kurması,
- Taraflardan birinin diğer Tarafı izinsiz ciddi mali veya hukuki yükümlülük altına sokması.

**20.4** Sözleşmenin sona ermesi; doğmuş ödeme, gecikme bedeli, gizlilik, veri koruma, ekipman iadesi, tazmin, olay raporu ve üçüncü kişi taleplerine ilişkin yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

### MADDE 21 – FESİH VE HAKLI FESİH HALLERİ

**21.1** Tarafların makul kontrolü dışında gelişen doğal afet, yangın, savaş, isyan, terör olayı, büyük çaplı elektrik kesintisi, ulaşım engeli, salgın, kamu otoritesi kararı, ciddi siber saldırı, zorunlu mekân kapanması veya benzeri olaylar mücbir sebep sayılır.

**21.2** Mücbir sebep halinde Taraflar, hizmetin ertelenmesi, personel planının değiştirilmesi, alternatif lokasyon, alternatif rota veya makul operasyonel çözüm üzerinde iyi niyetle görüşür.

**21.3** Mücbir sebep nedeniyle Hizmetin geçici olarak gerçekleştirilememesi, tek başına sözleşme ihlali sayılmaz.

**21.4** Tarafların kendi ihmali, yetersiz planlaması, öngörülebilir bakım eksikliği, lisans eksikliği veya gerekli izinleri almaması mücbir sebep sayılmaz.



# CROWLEY & VANCE

## LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

### MADDE 22 – BİLDİRİMLER

**22.1** Taraflar arasındaki bildirimler; e-posta, FaceBrowser, kurumsal mesajlaşma sistemi, elden teslim, elektronik imza veya kayıt altına alınabilir diğer iletişim araçlarıyla yapılabilir.

**22.2** Taraflar, iletişim bilgilerindeki değişiklikleri makul süre içinde birbirlerine bildirmekle yükümlüdür.

**22.3** Taraflardan birinin iletişim bilgisini güncellememesi halinde, son bildirilen iletişim bilgisine yapılan bildirimler geçerli kabul edilir.

**22.4** Acil güvenlik, vardiya, rota, etkinlik veya operasyon değişikliği bildirimleri; hızlı yazılı iletişim kanalları üzerinden yapılabilir. Fesih, ödeme ihtar veya esaslı sözleşme değişiklikleri Yazılı Onay niteliğindeki iletişim kanalları üzerinden yapılır.

### MADDE 23 – UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLAR

**23.1** İşbu Sözleşme, San Andreas Eyaleti hukuku ve uygulanabilir federal düzenlemeler çerçevesinde yorumlanır ve uygulanır.

**23.2** Taraflar, işbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkları öncelikle doğrudan görüşme ve iyi niyetli uzlaşma yoluyla çözmeye çalışacaktır.

**23.3** Uyuşmazlığın çözülmemesi halinde San Andreas Eyaleti yetkili mahkemeleri ve mercileri yetkilidir.

**23.4** Tarafların; gizli bilgi, kamera kaydı, müşteri verisi, personel güvenliği, ödeme, ekipman iadesi, ticari sır veya delil korunması bakımından ihtiyati tedbir, erişim engeli, delil tespiti veya benzeri geçici hukuki koruma yollarına başvurma hakkı saklıdır.

### MADDE 24 – SON HÜKÜMLER

**24.1** İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki kurumsal güvenlik hizmeti ilişkisine ilişkin temel mutabakatı oluşturur.

**24.2** EK-1 Operasyon Emri, EK-2 Ücret ve Faturalandırma Tablosu ile EK-3 Cash-in-Transit Teslim Tutanağı işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

**24.3** İşbu Sözleşmede yapılacak değişiklik, ekleme veya feragatler yalnızca Tarafların Yazılı Onayı ile geçerlidir.

**24.4** Taraflardan birinin herhangi bir hakkını kullanmaması veya geç kullanması, ilgili haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

**24.5** İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

**24.6** İşbu Sözleşme \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ tarihinde iki nüsha halinde imzalanmış olup, her Taraf bir nüsha teslim almıştır.

### İMZALAR

#### 1.1 PARAMOUNT SECURITY GROUP

**Şirket Unvanı:** Paramount Security Group

**Telefon:** 854-05-29

**Adres:** Red E. Office, Paramount Security Group, 2001 San Andreas Avenue, Floor 12, Los Santos, San Andreas

**E-Posta:** c.von@sanmail.com

**Tarih:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Temsilci İmzası

#### 1.2 MÜŞTERİ

**Ticari Unvan / Ad Soyad:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-Posta:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Temsilci:** \_\_\_\_\_

**Tarih:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Temsilci İmzası



# CROWLEY & VANCE

LIMITED LIABILITY PARTNERSHIP

## [EK-1] OPERASYON EMRİ VE HİZMET PLANI

Müşteri: \_\_\_\_\_

Hizmet Türü:

☐ VIP Yakın Koruma ☐ Etkinlik Güvenliği ☐ İşletme / Mekan Güvenliği ☐ Giriş ve Erişim Kontrolü  
☐ Devriye Hizmeti ☐ Cash-in-Transit ☐ Diğer: \_\_\_\_\_

Hizmet Lokasyonu / Rota: \_\_\_\_\_

Hizmet Başlangıç Tarihi: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Hizmet Bitiş Tarihi: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Vardiya Düzeni: \_\_\_\_\_

Tahsis Edilecek Personel Sayısı: \_\_\_\_\_

Araç / Ekipman İhtiyacı: \_\_\_\_\_

Tahmini Katılımcı / Ziyaretçi Sayısı: \_\_\_\_\_

Bildirilen Güvenlik Riskleri: \_\_\_\_\_

Müşteri Operasyon Yetkilisi: \_\_\_\_\_

PSG Operasyon Yetkilisi: \_\_\_\_\_

## [EK-2] ÜCRET VE FATURALANDIRMA TABLOSU

Temel Hizmet Bedeli: \_\_\_\_\_

Ödeme Düzeni:

☐ Saatlik ☐ Günlük ☐ Haftalık ☐ Aylık ☐ Etkinlik Bazlı ☐ Operasyon Bazlı

Faturalandırma Tarihi: \_\_\_\_\_

Ödeme Vadesi: Fatura tebliğinden itibaren 7 iş günü

Ek Personel Saatlik / Günlük Bedeli: \_\_\_\_\_

Araç / Eskort Bedeli: \_\_\_\_\_

Cash-in-Transit Bedeli: \_\_\_\_\_

Özel Notlar: \_\_\_\_\_

## [EK-3] CASH-IN-TRANSIT TESLİM VE DEVİR TUTANAĞI

Müşteri: \_\_\_\_\_ Teslim Tarihi / Saati: \_\_\_\_\_

Teslim Lokasyonu: \_\_\_\_\_ Teslim Noktası / Banka: \_\_\_\_\_

Teslim Edilen Varlığın Niteliği: \_\_\_\_\_ Beyan Edilen Tutar / Değer: \_\_\_\_\_

Teslim Mühürü / Paket Durumu: \_\_\_\_\_ PSG Teslim Alan Yetkilisi: \_\_\_\_\_

Müşteri Teslim Eden Yetkilisi: \_\_\_\_\_ Teslim Alacak Yetkili: \_\_\_\_\_

Taraflar, işbu tutanakta belirtilen varlığın teslim alınması ve teslim edilmesi sürecini kayıt altına aldıklarını kabul eder.

## İMZALAR

**PARAMOUNT SECURITY GROUP**

Temsilcisi: Carleon Von

Tarih: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Temsilci İmzası

**MÜŞTERİ**

Ad Soyad: \_\_\_\_\_

Tarih: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Temsilci İmzası